

КОМПЛЕКС ЭТИКЕТИРОВАНИЯ POSCenter SMART



Руководство пользователя

Вер 1.1 от 27.12.2023

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
1. Назначение изделия.....	3
2. Конструкция комплексэтикетирования.....	3
3. Общий вид комплекса этикетирования.....	4
4. Меры предосторожности при работе с комплексом этикетирования.....	4
5. Установка и включение комплекса этикетирования.....	5
6. Взаимодействие пользователя с программой, общие сведения.....	7
7. Порядок работы.....	7
7.1. Регистрация оператора или администратора в системе.....	7
7.2. Проверка и установка нуля в комплексе этикетирования.....	8
7.3. Выбор и взвешивание товара.....	9
7.4. Выбор товара с запрограммированным весом тары.....	11
7.5. Выбор товара с незапрограммированным весом тары.....	12
7.6. Работа со штучным товаром.....	12
7.7. Поиск товара.....	13
7.8. Работа в режиме автопечати.....	13
7.9. Выбор другого формата этикетки.....	13
7.10. Смена пользователя.....	14
7.11. Завершение работы.....	15

Руководство пользователя по подготовке к работе комплекса этикетирования POScenter SMART



Введение

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ:

Комплекс этикетирования POScenter SMART представляет собой систему, для маркировки весовых товаров с последующей продажей их на кассе. Комплекс этикетирования POScenter SMART (далее комплекс этикетирования) может устанавливаться и работать в разных частях магазина. Основное предназначение – это работа в зоне самообслуживания, также может использоваться у прилавка и на участках фасовки. Прежде чем начать эксплуатацию комплекса, следует выполнить ряд подготовительных мероприятий для обеспечения правильной и эффективной работы комплекса.

2. КОНСТРУКЦИЯ КОМПЛЕКСА ЭТИКЕТИРОВАНИЯ:

Конструкция комплекса этикетирования POScenter SMART модульная. Состоит из:

- Управляющего устройства моноблок POScenter POS101, с предустановленной ОС:
- Печатающего устройства (принтера этикеток) POScenter PC80
- Весоизмерительного устройства (весов) ШТРИХ СЛИМ 300-15 2.5 USB
- Металлической платформы для встройки весоизмерительного устройства
- Металлической стойки (опоры) для поддержки управляющего устройства и принтера этикеток
- Программы весов.

Программа весов позволяет оператору осуществлять все необходимые функции для этикетирования товара: выбор товара из каталога товаров в нескольких режимах отображения информации, поиск товара, просмотр полной информации по товару, определение нетто товара, распечатка этикетки с итогами взвешивания и различной дополнительной и графической информацией. Также программа позволяет настроить автоматическое изменение/добавление товаров и других данных, формирование отчета о продажах и др.

3. ОБЩИЙ ВИД КОМПЛЕКСА ЭТИКЕТИРОВАНИЯ

Рисунок 1



На рисунке 1 отображены основные составляющие части комплекса этикетирования, где:

1 – платформа для встройки весоизмерительного устройства;

2 – платформа весов;

3; 3.1 – стойка (опора) для моноблока и принтера этикеток

4 – принтер этикеток

5 и 6 – моноблок с LCD экраном оператора (продавца)/покупателя с сенсорной панелью

4. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С КОМПЛЕКСОМ ЭТИКЕТИРОВАНИЯ

! Моноблок и принтер комплекса этикетирования должны быть подключены к розетке питания, имеющей заземление! Не используйте электрические сети, электрические розетки и шнуры питания, у которых не предусмотрена возможность осуществить правильное заземление! Это может привести к выходу оборудования комплекса этикетирования из строя и травме оператора!

! Перед выполнением регулярных и разовых профилактических работ по очистке корпуса, платформы, монитора комплекса этикетирования, а также головки печатающего механизма, всегда отключайте весы от электрической сети!

! При чистке головки печатающего механизма никогда не пользуйтесь острыми, металлическими предметами! В качестве чистящего вещества используйте только спиртосодержащий раствор! Чистку головки производите только при отключенном питании весов! Перед включением весов

убедитесь, что раствор, которым производилась очистка, полностью испарился с поверхности головки! Невыполнение этих требований может привести к выходу головки из строя!

! При выявлении неисправного оборудования в качестве причины неисправности может быть невыполнение элементарных правил техники безопасности и перечисленных выше мер предосторожности, компания изготовитель имеет право не осуществлять выполнения гарантийных обязательств.

! Выключение комплекса этикетирования должно производиться только в установленном, штатном порядке, за исключением аварийных ситуаций! Несоблюдение порядка выключения может привести к их частичной или полной неработоспособности! В этом случае компания изготовитель имеет право не осуществлять выполнения гарантийных обязательств.

5. УСТАНОВКА И ВКЛЮЧЕНИЕ КОМПЛЕКСА ЭТИКЕТИРОВАНИЯ

Комплекс этикетирования должен быть установлен на ровной горизонтальной поверхности. С помощью вращения опор на встраиваемых весах и уровня весов (ватерпаса) отрегулируйте положение весов, которые будут установлены в платформу так, чтобы положение корпуса весов стало строго горизонтальным. Для устойчивого и неизменного положения весов в металлическом корпусе применяется подложка из плексигласа, с вырезами под ножки встраиваемых весов. Подложка должна быть расположена с отступами 1,5 см с лицевой стороны и 2 см от левого края металлической платформы (Рисунок 2).

Рисунок 2



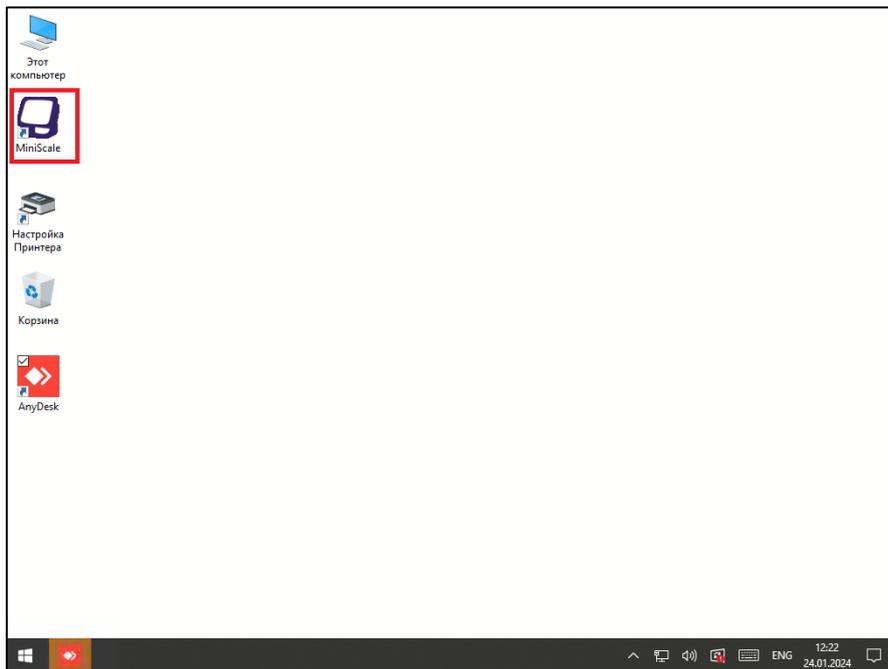
Для закрепления подложки в металлическую платформу комплекса этикетирования, можно использовать 2-х сторонний скотч или универсальный клей.

Место установки не должно быть подвержено вибрации, резким перепадам температур, действию повышенной влажности или воздушных потоков. Несоблюдение этих требований может сказаться на точности и работоспособности весов комплекса этикетирования.

! Перед включением комплекса этикетирования платформа весов устройства должна быть пуста и закрыта.

Подключите моноблок и принтер этикеток к электрической сети переменного тока 220V. Убедитесь, что электрическая сеть соответствует требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации комплекса этикетирования. После включения комплекса этикетирования и загрузки ОС на экране оператора (покупателя) отобразится окно инициализации программы весов MiniScale (Рисунок 3).

Рисунок 3



В случае успешной инициализации программы весов без ошибок (Рисунок 4) на мониторе оператора (покупателя) отобразится диалог регистрации пользователя в системе.

Рисунок 4



В случае ошибки при инициализации программы дальнейшая работа программы будет приостановлена. В этом случае перезапустите моноблок, или обратитесь к системному администратору

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С ПРОГРАММОЙ, ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

В процессе работы программы весов монитор пользователя может выглядеть по-разному, в зависимости от того, в каком режиме находится программа. Пользователь взаимодействует с программой путем нажатия на доступные *элементы управления*, которые отображаются на мониторе. Это возможно благодаря наличию емкостной сенсорной панели.

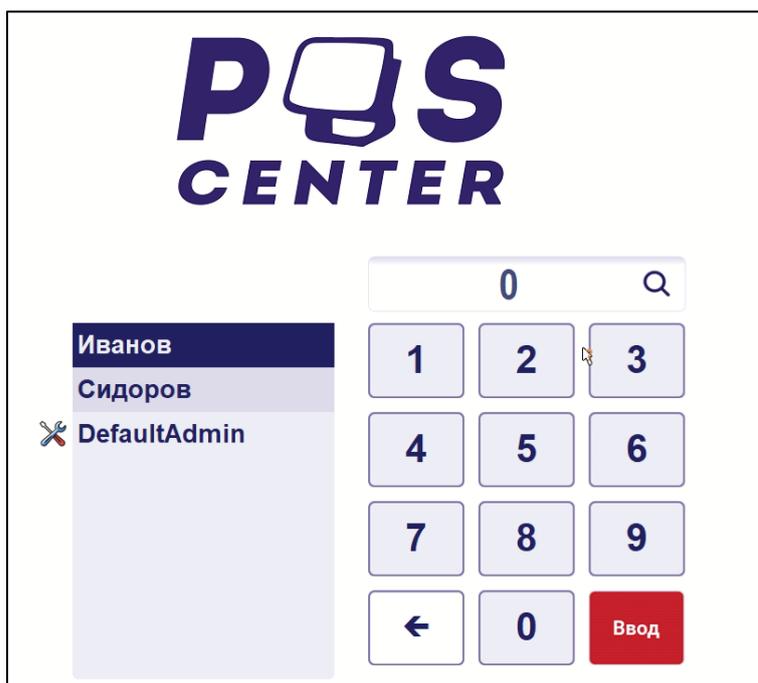
Элементами управления являются, в первую очередь, *кнопки*, *списки* и *полосы прокрутки* списков, а также *поля ввода*. Все доступные в текущем режиме программы весов элементы, чувствительные к нажатию на сенсорную панель имеют светло-серый, белый, зеленый, синий или красный цвет. Визуальные элементы, которые отображаются на мониторе оператора, но не реагируют на нажатия, черный цвет.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

7.1. РЕГИСТРАЦИЯ ОПЕРАТОРА ИЛИ АДМИНИСТРАТОРА В СИСТЕМЕ

После включения весов происходит загрузка ОС, затем инициализация программы весов. После окна инициализации программы появляется окно регистрации оператора или администратора в системе.

Рисунок 4



Окно регистрации в системе представляет собой список операторов и администратора, клавиатуру для ввода пароля и поле отображения введенного пароля. Выберите из списка нужное имя оператора, затем введите соответствующий имени пользователя пароль с помощью цифровой клавиатуры.

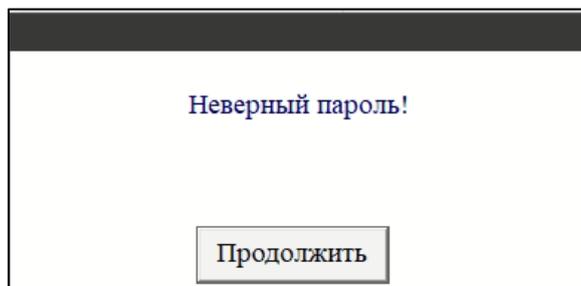
На экране вместо символов пароля отображаются символы *(звездочка). Для удаления ошибочно введенного символа пароля нажмите кнопку 

После введения пароля нажмите кнопку

Ввод

При неверном вводе пароля программа сообщит об этом, как показано на рисунке 5. В этом случае нажмите кнопку **Продолжить** и попробуйте еще раз. В случае затруднений обратитесь к системному администратору.

Рисунок 5



7.2 ПРОВЕРКА И УСТАНОВКА НУЛЯ В КОМПЛЕКСЕ ЭТИКЕТИРОВАНИЯ

После включения комплекса этикетирования и регистрации оператора в системе осуществляется вход в основной режим работы. Перед началом взвешивания товаров необходимо проверить правильность установки нуля весов. Для этого сначала убедитесь, что платформа весов пуста. Затем проверьте, включен ли индикатор автоматического выставление нуля (Рисунок 6)

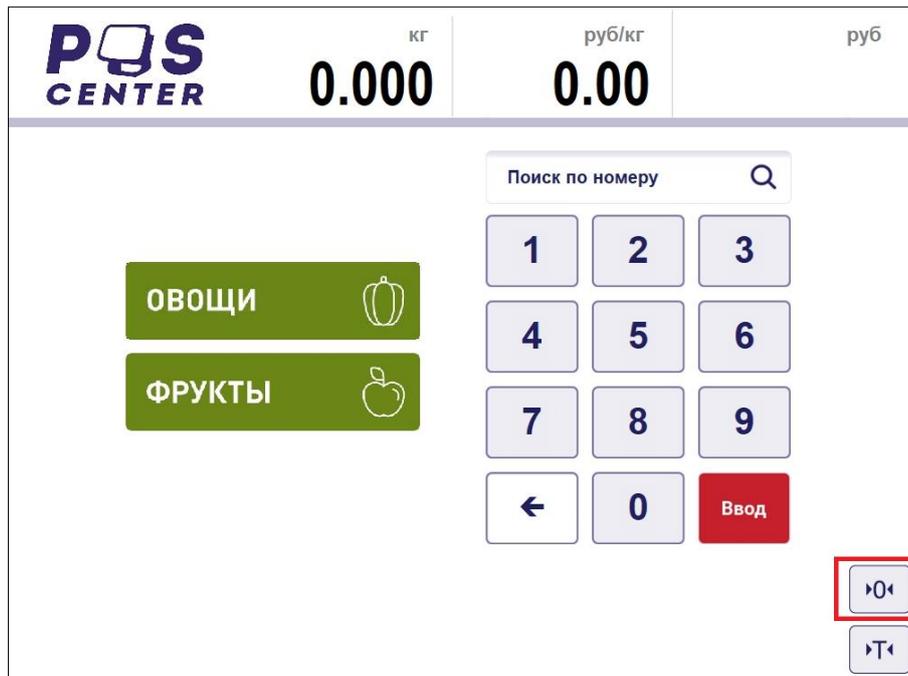
Рисунок 6



Строка

Если индикатор автонуля включен, можно переходить к выбору нужного товара и его взвешиванию. Если же индикатор автонуля при пустой платформе весов не включен, попробуйте установить «ноль» весов вручную. Для этого нажмите кнопку **0** установки нуля весов (Рисунок 7). Если индикатор автонуля по-прежнему не включен, обратитесь к администратору.

Рисунок 7



7.3 ВЫБОР И ВЗВЕШИВАНИЕ ТОВАРА

Если для взвешивания и этикетирования товара не требуется тара, то не имеет значения, сначала выбирать товар из списка товаров, а затем его взвешивать, или наоборот. Допустим, сначала осуществляется выбор товара. Для выбора товара предусмотрено несколько режимов:

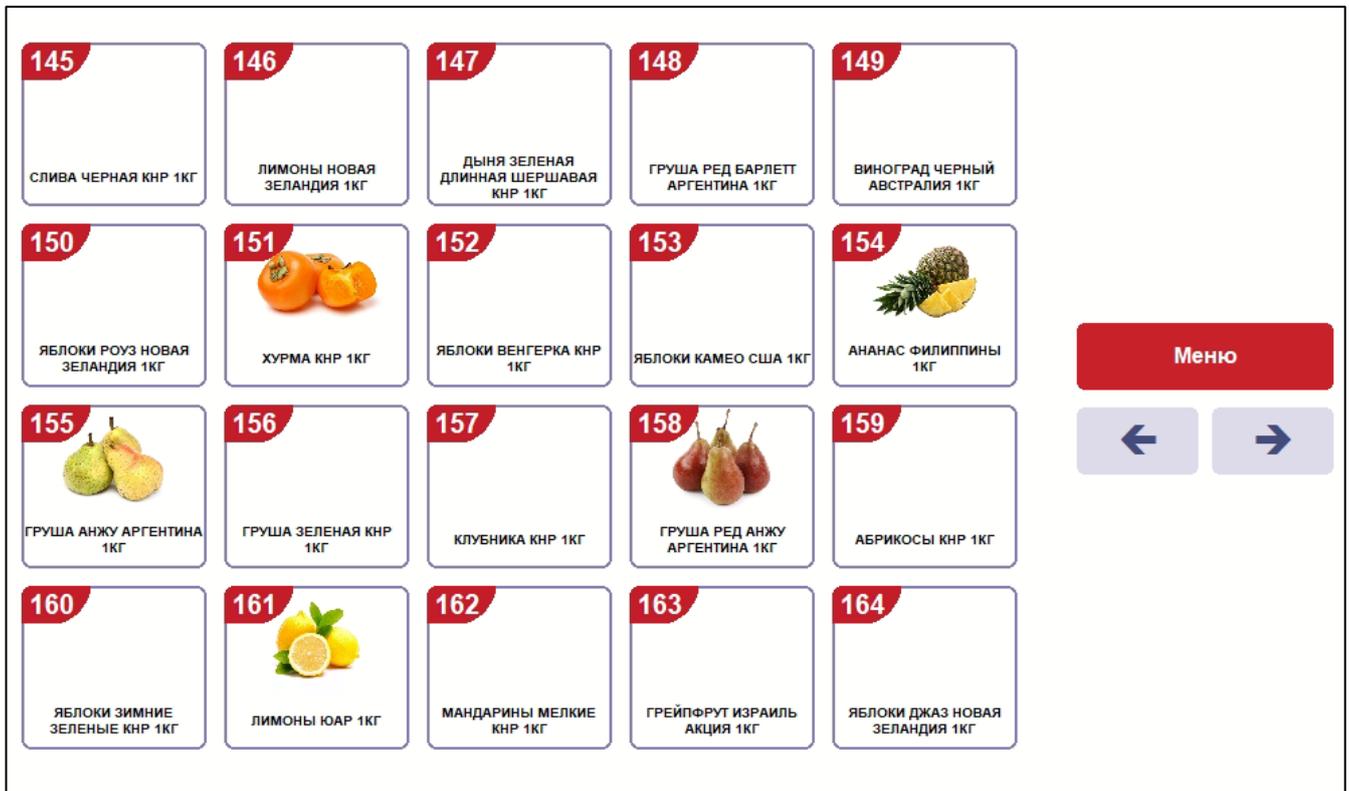
- ✚ Режим выбора товара по группе (Рисунок 8), где выбор товара осуществляется нажатием на кнопку с изображением/названием нужной группы, например «ФРУКТЫ».

Рисунок 8



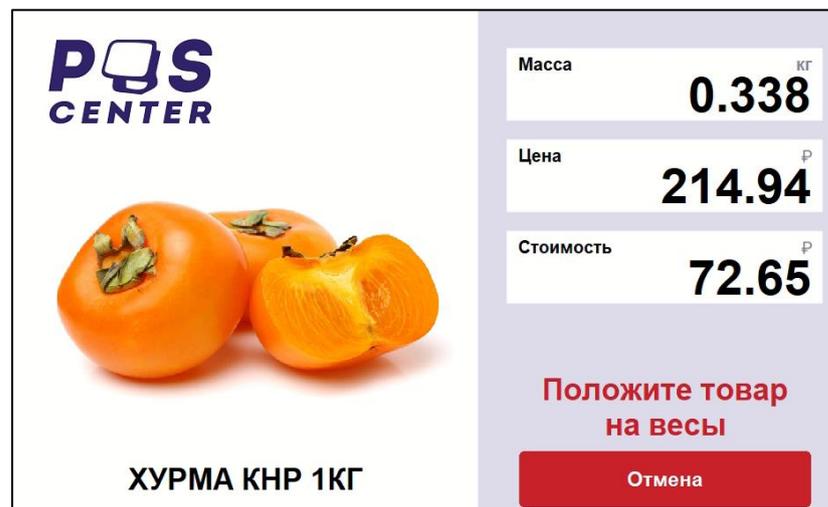
После выбора нужной группы товара на экране монитора отобразятся картинки с товарами, которые находятся в данной группе (Рисунок 9).

Рисунок 9



Выбор товара происходит простым нажатием на нужную позицию в этом списке, например «ХУРМА» (Рисунок 10).

Рисунок 10



✚ Режим выбора товара по номеру (Рисунок 11), где выбор товара осуществляется введением нужного номера, которому соответствует выбранный товар, например «ПОМИДОРЫ КРАСНЫЕ», номер на весах «888» после чего на экране монитора появляется выбранный товар для взвешивания (Рисунок 12),

Рисунок 11

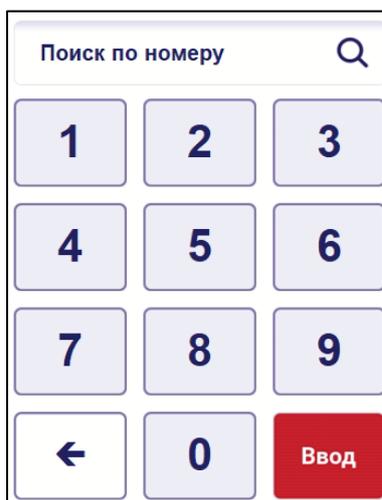
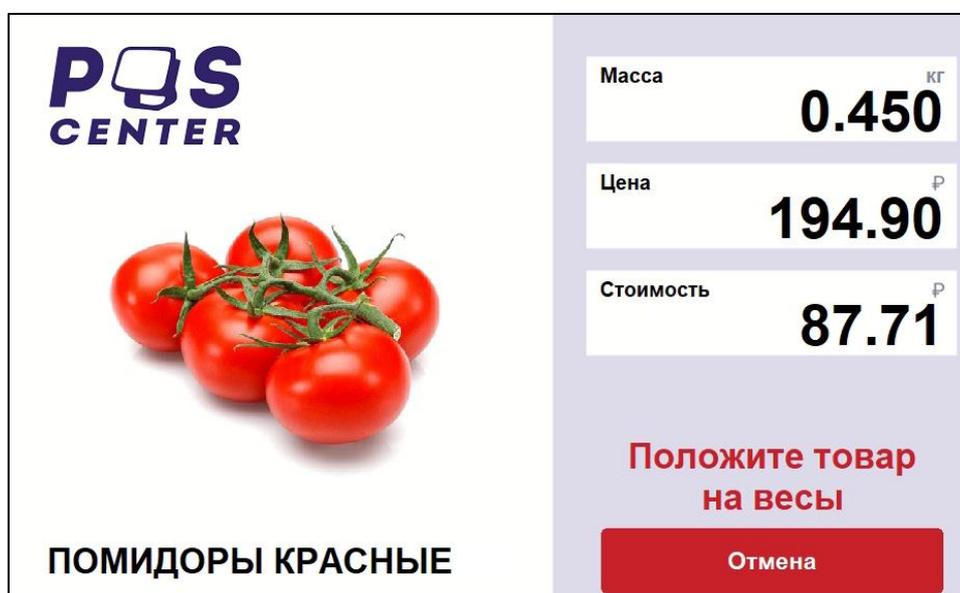


Рисунок 12



После выбора товара цена, название, изображение и другие параметры отобразятся на экране оператора (покупателя). Перед тем как взвесить товар убедитесь, что показания массы товара равны нулю. После этого положите на платформу весов взвешиваемый товар. На экране отобразится его вес и посчитанная стоимость. Далее можно распечатать этикетку с ШК для данного товара.

7.4 ВЫБОР И ВЗВЕШИВАНИЕ ТОВАРА С ЗАПРОГРАММИРОВАННЫМ ВЕСОМ ТАРЫ

Перед выбором товара, для которого запрограммировано хотя бы одно значение тары, необходимо убедиться, что платформа весов пуста и показания массы товара равны нулю. Только после этого выберите товар одним из описанных выше способов (п.7.3). На экране оператора вместе с информацией о товаре отобразятся показания, ранее запрограммированного значения массы тары со знаком «минус».

Положите на платформу весов взвешиваемый товар вместе с соответствующей тарой. На экране

отобразится вес нетто товара и посчитанная стоимость. Далее можно распечатать этикетку с ШК для данного товара.

Перед выбором следующего товара снимите вес с весов и убедитесь, что показания массы товара равны нулю. В противном случае установите ноль весов вручную. Для этого нажмите кнопку установки нуля весов (п.7.2). Если индикатор автонуля по-прежнему не включен, обратитесь к администратору.

- ❖ *Запрограммированная тара товара автоматически сбрасывается при выборе другого товара или при сбросе товара!*

7.5 ВЫБОР И ВЗВЕШИВАНИЕ ТОВАРА С НЕЗАПРОГРАММИРОВАННЫМ ВЕСОМ ТАРЫ

Взвешивание товара, для которого требуется тара, данные о которой не запрограммированы и не известны, необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедиться, что платформа весов пуста и включен индикатор автонуля. Описание индикаторов состояния весов.
2. Затем положите пустую тару товара на платформу весов. На экране оператора отобразится масса



тары. Нажмите кнопку установки тары вручную. Показания массы обнулятся, и включится индикатор тары. После этого снимите тару товара с весов. Показания массы будут равны весу тары со знаком «минус».

После задания значения тары любым из двух описанных выше способов (п. 7.3), положите на платформу весов взвешиваемый товар вместе с его тарой. На экране отобразится вес нетто товара и подсчитанная стоимость. Далее можно распечатать этикетку с ШК для данного товара.

Перед выбором следующего товара снимите вес с весов. Если следующий товар будет взвешиваться без тары или с другой тарой, сбросьте введенное ранее вручную значение тары, для этого нажмите кнопку установки нуля весов (п. 7.2).

7.6 РАБОТА СО ШТУЧНЫМ ТОВАРОМ

Если был выбран штучный товар, то на экране оператора вместо массы отображается количество штучного товара, по умолчанию оно равно единице. При выборе штучного товара может осуществляться автоматический переход к редактированию количества, в зависимости от конфигурации программы. Если автоматический переход к редактированию количества товара не осуществляется, то при необходимости изменить количество товара нужно перейти в режим просмотра и редактирования информации о товаре. Описание панели режимов работы и управления и нажать на поле ввода Количество, после этого ввести нужное количество товара.

После задания количества товара на экране отобразится его стоимость. Далее можно распечатать этикетку с ШК для данного товара.

7.7 ПОИСК ТОВАРА

В случае если ТОВАР не удастся найти по каталогу товаров, и его изображения нет среди клавиш, стоит осуществить поиск товара по коду. Введите числовое значение товара. Если подходящие товары будут найдены, они отобразятся в списке найденных товаров. Нажатием на товар из этого списка можно приступить к дальнейшей работе с товаром.

7.8 РАБОТА В РЕЖИМЕ АВТОПЕЧАТИ

Автопечать, как следует из ее названия, служит для осуществления автоматической печати этикетки при взвешивании товара. Порог чувствительности автопечати, есть (вес товара, начиная с которого автопечать будет печатать этикетку), настраивается в конфигурации программы. По умолчанию вес товара, с которого автопечать начинает печатать этикетку не должен быть меньше 40 грамм.

При работе в режиме автопечати необходимо сначала выбрать товар одним из способов (п. 7.3), а затем уже взвешивать его. Автоматическая печать произойдет сразу после взвешивания товара. Автоматическая печать этикетки может быть недоступна по следующим причинам:

- *печать невозможна из-за отсутствия бумаги в принтере и других схожих причин, связанных состоянием принтера;*
- *масса взвешиваемого товара меньше предела чувствительности автопечати, заданного в конфигурации программы;*
- *печать товара с такими данными (вес меньше НмПВ, стоимость равна нулю и т.п.) запрещена в конфигурации программы;*
- *принтер неисправен*

7.9 ВЫБОР ДРУГОГО ФОРМАТА ЭТИКЕТКИ

Все форматы этикеток заранее подготавливаются администратором (Рисунок 13).

При установке рулона с этикетками другого размера или при необходимости печати этикеток с другим внешним видом (оформление, расположение и содержание надписей) у оператора есть возможность выбрать другой формат этикетки (Рисунок 14)

Рисунок 13

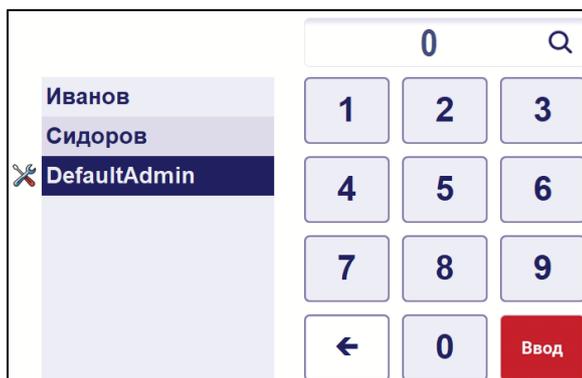
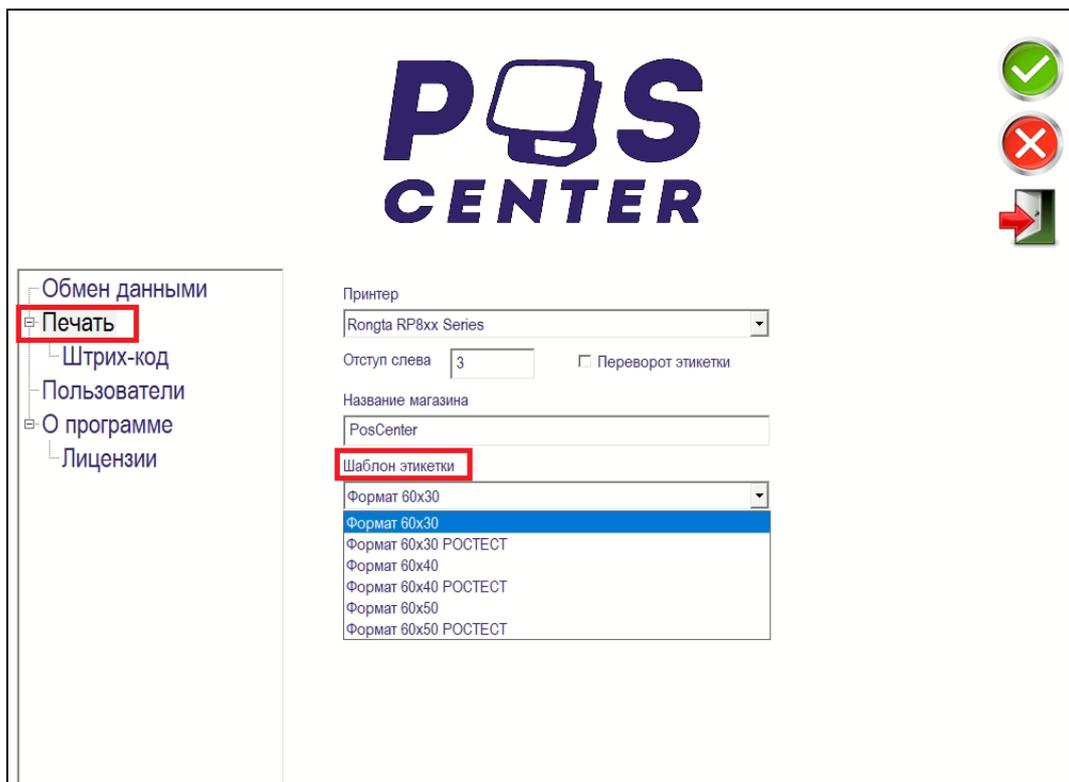


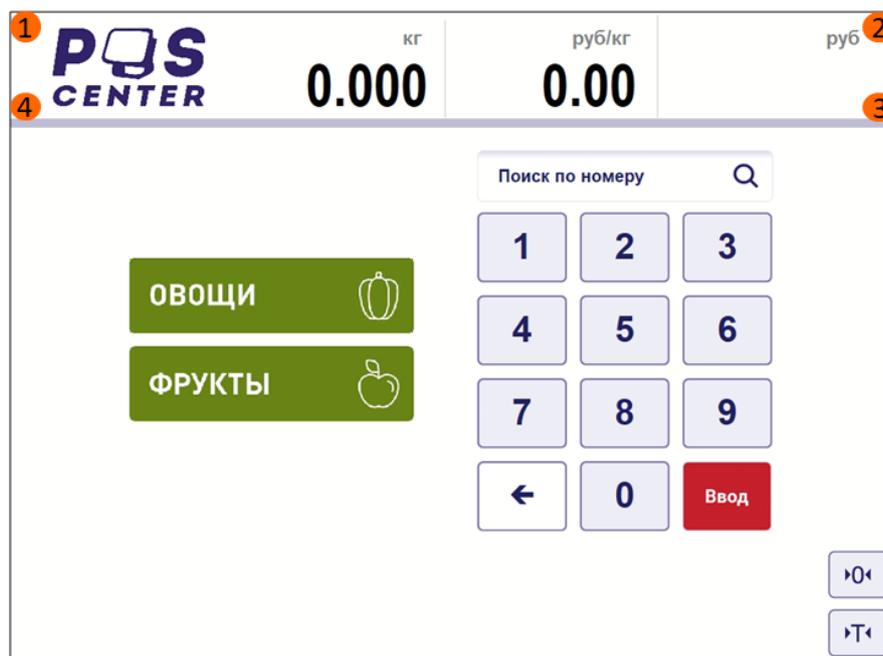
Рисунок 14



7.10 СМЕНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

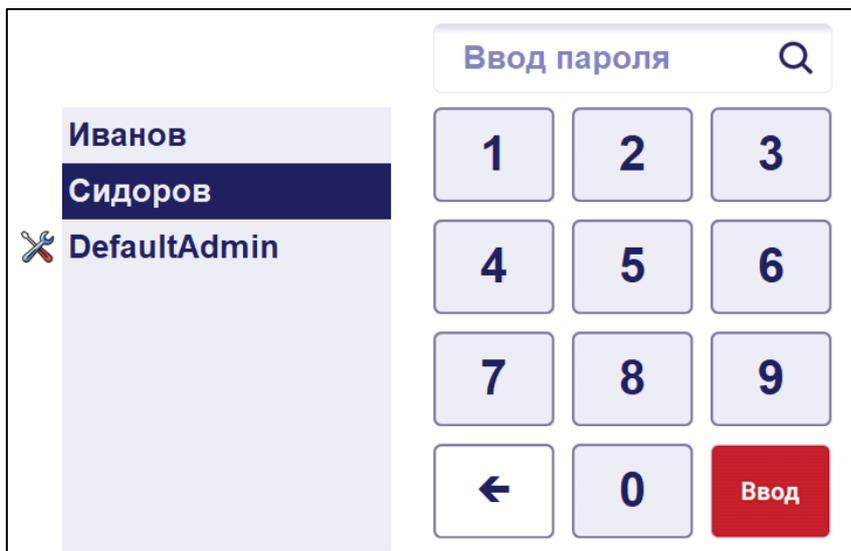
Смена пользователя может понадобиться при смене оператора на одних и тех же весах. Чтобы не осуществлять выключение и повторное включение весов, для смены пользователя нужно выйти из режима выбора товара, путем нажатия на 4 точки по углам панели состояния и статусов весов (Рисунок 15).

Рисунок 15



После выхода из режима выбора товара появляется окно регистрации оператора или администратора в системе. Выбираете нужного пользователя, зарегистрированного в системе, вводите пароль, входите в режим работы весов (Рисунок 16)

Рисунок 16

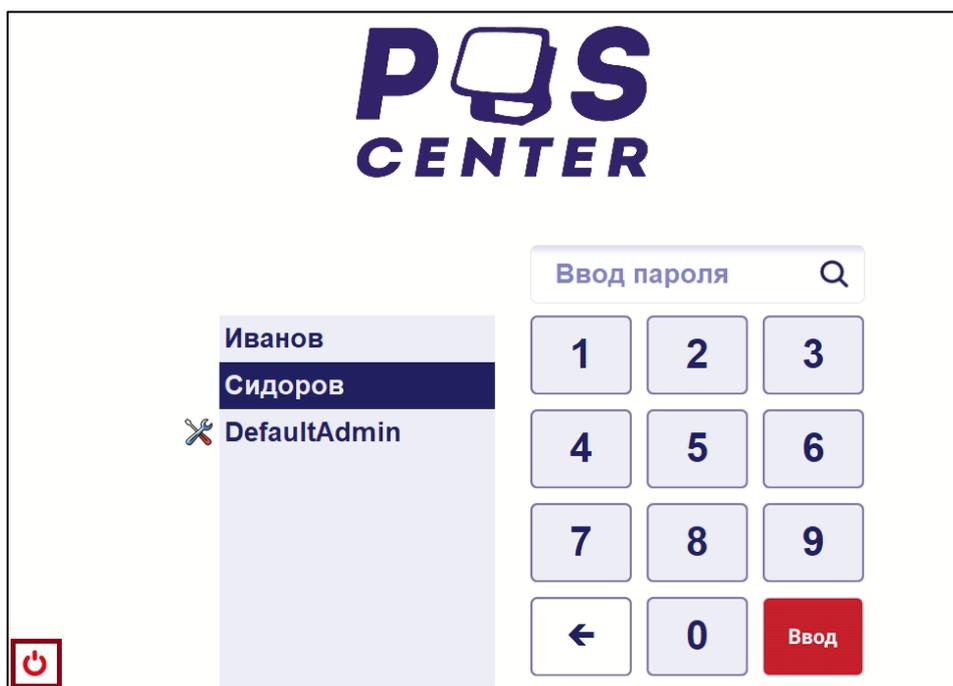


7.11 ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

Завершение работы весов выполняется следующим образом:

- Быстрый способ отключения комплекса этикетирования. Из окна «Регистрации пользователя» нажатием кнопки  «Выключение системы» (Рисунок 17)

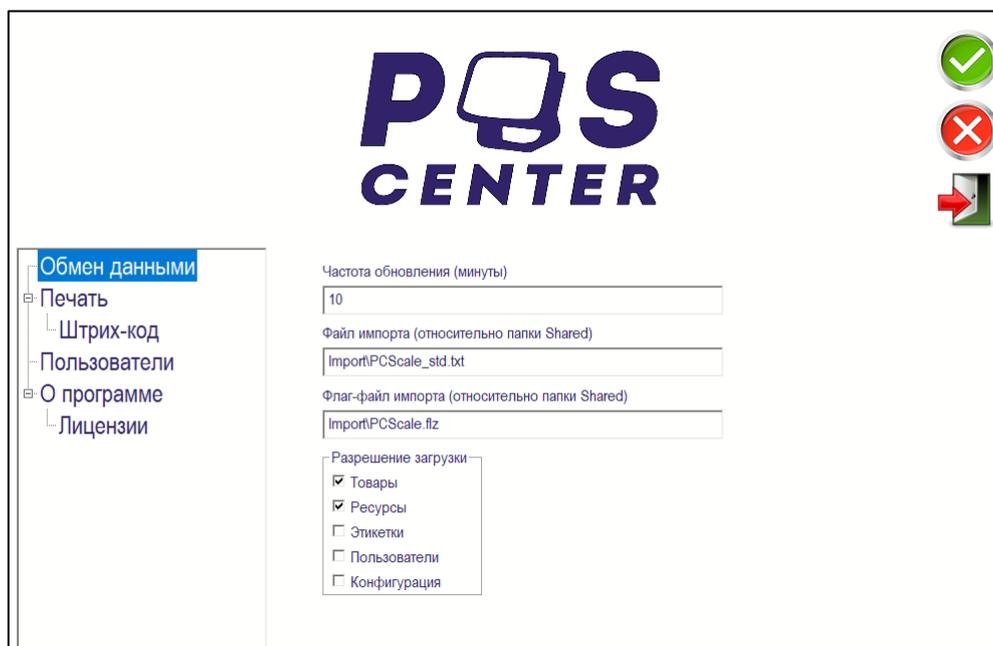
Рисунок 17



После этого на экране отображается сообщение «Выключение системы». Дождитесь, пока это сообщение не исчезнет с экрана комплекса этикетирования. Комплекс этикетирования выключен.

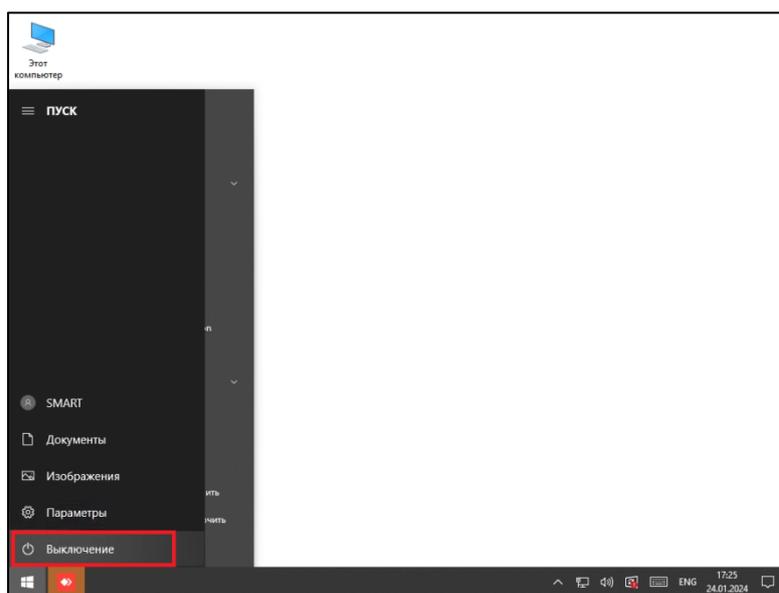
- Стандартный. Из окна «Обмен данными» нажатием кнопки  «Выход» (Рисунок 18)

Рисунок 18



После этого происходит выгрузка программы. Затем отключение ОС Windows, на экране отображается сообщение «Выключение системы». Дождитесь, пока это сообщение не исчезнет с экрана комплекса этикетирования.

Рисунок 19



Комплекс этикетирования выключен.

ООО «Центр-К» (POScenter)

<http://optPOScenter.ru>

sales@POScenter.pro

143421, Московская область, г. Красногорск, п. Ильинское-Усово,
проезд Александра Невского, дом 4, офис 59/1 ООО «Центр-К»

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей «Центр-К».

Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т. п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: +7(495) 215-12-24 (многоканальный)

Е-mail: support@POScenter.pro

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: +7(495) 215-12-24(многоканальный)

Телефон/факс: +7(495) 215-12-24

Е-mail: sales@POScenter.pro

Дополнительную информацию можно скачать с сайта: www.optPOScenter.ru

<https://goo.su/VupOi>

